

POLITICA PER LA QUALITÀ

La società BRONZITALY s.r.l. fondata nel 1972 nasce come fonderia in conchiglia ed in centrifugazione di leghe non ferrose ad alta velocità.

L'azienda ha costantemente perfezionato le proprie attrezzature, i propri metodi di colata e la qualità del prodotto finito al fine di assicurare la centrifugazione di tutte le principali leghe di bronzo in linea con le normative Europee ed Extra Europee.

Oggi l'azienda si articola in due unità operative: la fonderia e l'officina meccanica.

La Direzione Generale ritiene che il successo nel lungo periodo dipenda dalla capacità di soddisfare le esigenze e i desiderata del cliente, attraverso un servizio di qualità rispondente alle normative di riferimento.

Per raggiungere tale obiettivo, l'azienda, ha stabilito di sviluppare e mantenere un Sistema Qualità conforme alle prescrizioni delle norme UNI EN ISO 9001:2015.

BRONZITALY SRL è consapevole che la qualità dei suoi servizi influisce in modo determinante sulla sua immagine e, conseguentemente, sulla sua posizione di mercato.

Un alto livello di qualità può essere ottenuto solo attraverso un controllo continuo di tutte le fasi del processo di realizzazione del servizio: competenza degli operatori, efficace comunicazione e assistenza ai clienti, verifiche interne, addestramento del personale, sicurezza e qualità nel lavoro, attenzione all'ambiente, assistenza alla clientela.

Il Sistema Qualità si basa sull'integrazione di tutte queste funzioni al fine di ottenere il miglioramento del servizio, la soddisfazione dei clienti ed una maggiore efficienza interna.

Di conseguenza BRONZITALY SRL ritiene importante concentrare i propri sforzi nelle seguenti direzioni:

- **Potenziare la rete di vendita**, migliorando la competitività mediante uno sviluppo tecnologico del processo produttivo;
- **Accrescere la soddisfazione del cliente** attraverso l'offerta di prodotti di maggiore qualità e rispondenti alle esigenze dei clienti e delle cogenze normative;
- **Accrescere la soddisfazione del personale aziendale a tutti i livelli**: sia quella dei lavoratori (aumento della qualità dello standard lavorativo) che quella della direzione.

In un'ottica di miglioramento continuo incentrato sulla trasparenza nelle offerte, sull'affidabilità e professionalità, l'azienda mira a offrire una crescente qualità dei propri servizi, al fine di garantire una maggiore efficienza e quindi, nel tempo, una maggiore soddisfazione del Cliente.

La Direzione Generale s'impegna a rendere disponibili adeguate risorse per perseguire i principi della presente Politica, che viene condivisa con il Personale e resa accessibile per la consultazione a tutte le parti interessate.

La presente Politica è soggetta a revisione periodica da parte della Direzione, ed il suo livello di attuazione è valutato attraverso il raggiungimento di obiettivi congruenti con essa, stabiliti dalla Direzione Generale.

La direzione

.....